Informativa sul trattamento dei dati personali. In vigore dal 15/01/2026

PREMESSA

La presente informativa tiene conto di quanto indicato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e dal Codice della Privacy (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196). Il documento è stato redatto anche in base alle Linee Guida del Garante Privacy (soprattutto le Linee Guida di contrasto allo spam emesse dal Garante Privacy il 4 luglio 2013).

Titolare del Trattamento: **Dott. Maurizio Romoli**, con sede in Via Bertoneria, n. 64 - 31059 Bertoneria (TV), con P. IVA n. 02133360269, con codice fiscale RMLMRZ59D17H501G, Telefono: +39 0422485192 | +39 348 4446094; Email: romolimaurizio59@gmail.com

Sito al quale si riferisce la presente privacy policy: **https://www.laviaallequilibrio.it/** (**Sito**).

Il Titolare del Trattamento non ha nominato un DPO (Data Protection Officer). Pertanto, Lei può inviare qualsiasi richiesta di informazioni direttamente al Titolare del Trattamento.

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento descrive come il Titolare del Trattamento tratta i Suoi dati personali conferiti sul Sito.

Di seguito vengono descritti i principali trattamenti dei Suoi dati personali. Viene in particolare spiegata la base giuridica del trattamento, se il conferimento è obbligatorio e le conseguenze del mancato conferimento di dati personali. Per descrivere al meglio i Suoi diritti, qualora necessario, abbiamo specificato se e quando un determinato trattamento di dati personali non viene effettuato. Sul Sito Lei ha la possibilità di inserire dati personali di terzi soggetti. In questo caso Lei garantisce di aver ottenuto il consenso d parte di questi soggetti all'inserimento di questi dati personali. Pertanto, Lei si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare del Trattamento da qualsiasi responsabilità.

Registrazione sul Sito

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati per consentirLe sia di accedere all'area riservata del Sito, sia di usufruire dei servizi on line offerti dal Titolare del Trattamento agli utenti registrati. La base giuridica del trattamento è la necessità del Titolare del Trattamento di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità di registrarsi sul Sito. Sul Sito è possibile registrarsi utilizzando anche i servizi esterni. In questo caso i Suoi dati di registrazione saranno condivisi con le aziende di questi servizi esterni al solo fine di permettere la registrazione sul Sito. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a permettere la registrazione al Sito tramite servizi esterni. Il conferimento dei dati personali per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati comporterà però l'impossibilità di registrarsi tramite servizi esterni.

Acquisti sul Sito

I Suoi dati personali verranno trattati per permetterLe di effettuare acquisti sul Sito. Nel caso di effettuazione di un ordine di acquisto online, per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo (e, qualora necessario in base alla normativa di settore, per assolvere agli obblighi fiscali). Questo trattamento dei dati personali comprende anche la possibilità di inviare comunicazioni (es.: tracking e informazioni sull'ordine) tramite strumenti automatizzati quali sms e/o WhatsApp. La base giuridica del trattamento è l'obbligo del Titolare del Trattamento di eseguire il contratto con l'interessato oppure di adempiere ad obblighi di legge. A prescindere da quanto sopra (e quindi dal Suo consenso), il Titolare del Trattamento potrà trattare i suoi dati finalità di c.d. "soft-spam", disciplinato dall'art. 130 del Codice della Privacy. Questo significa che limitatamente alla email da Lei fornita nel contesto di un acquisto tramite il Sito, il Titolare del Trattamento tratterà l'email per consentire l'offerta diretta da parte di prodotti/servizi analoghi, sempre che Lei non si opponga a tale trattamento nelle modalità previste dalla presente informativa. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento ad inviare questo tipo di comunicazioni. Questo legittimo interesse può

ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato a ricevere comunicazioni di "soft-spam". Il Titolare del Trattamento potrà inviare email per ricordare all'utente di completare un acquisto. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a inviare questa tipologia di comunicazioni. Il Titolare non offre prodotti o servizi vietati ai minori di 18 anni. Di conseguenza, non è previsto alcun sistema specifico di verifica dell'età, non essendovi contenuti soggetti a limitazioni di legge.

Rispondere alle Sue richieste

I Suoi dati verranno trattati per rispondere alle Sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di rispondere alle Sue domande. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a dare seguito alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate al Titolare del Trattamento. Se compili l'apposito form presente sul Sito, il Titolare del Trattamento potrà utilizzare i dati personali per gestire la richiesta di preventivo e/o intervento. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in assenza di essi il Titolare non potrà evadere la richiesta. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a rispondere alle richieste inviate dagli utenti, un interesse che corrisponde a quello dell'utente a ricevere una risposta. Il Titolare potrà inoltre trattare i dati personali per finalità di gestione delle richieste di assistenza (ticket). Anche in questo caso, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a fornire riscontro, in linea con l'interesse dell'utente a ricevere supporto.

Marketing generico

Previo Suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i dati personali da Lei conferiti al fine di inviarLe materiale pubblicitario e/o newsletter relativo a prodotti propri o di terzi. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Il conferimento dei dati personali per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati per finalità di marketing comporterà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti/servizi del Titolare del Trattamento e/o di terzi nonché l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di svolgere indagini di

mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, nonché di inviarLe newsletter. L'invio di queste comunicazioni avverrà alla e-mail da Lei conferita sul Sito.

Profilazione

Il Titolare del Trattamento non effettua "profilazione" con i Suoi dati personali. Pertanto, non Le invierà materiale pubblicitario e/o newsletter relativi a prodotti propri o di terzi di Suo specifico interesse.

Cessione dei dati

Il Titolare del Trattamento non cede a terzi i Suoi dati personali.

Geolocalizzazione

Il Sito non implementa strumenti di geolocalizzazione dell'indirizzo IP dell'utente.

Curriculum Vitae

Tramite il Sito non è possibile inviare curriculum vitae. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per queste finalità.

Prenotazione appuntamenti

Sul Sito non sono attivi sistemi terzi di prenotazione di appuntamenti con il Titolare del Trattamento. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per questa finalità. Ad ogni modo, Lei può sempre contattare il Titolare del Trattamento ai contatti indicati in epigrafe.

Fotografie e video

Il Titolare del Trattamento non chiede la pubblicazione di fotografie e/o video Lei ritraenti. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per queste finalità.

Web scraping

L'uso di qualsiasi processo automatizzato o sistema per accedere, acquisire, copiare o monitorare qualsiasi parte del nostro sito web, incluse, ma non limitate a, tecniche di web scraping, crawling, o spidering, è espressamente vietato. Il Titolare del Trattamento si riserva di adottare tutte le misure necessarie, comprese azioni legali, per prevenire e perseguire qualsiasi attività di scraping non autorizzata. Utilizzando il Sito, l'utente o qualsiasi terzo si impegna a non: (i) utilizzare sistemi automatizzati, come bot, scraper, o spider, per accedere o interagire con il Sito; (ii) raccogliere contenuti, dati o altre informazioni presenti sul Sito senza esplicita autorizzazione scritta; (iii) distribuire, visualizzare, pubblicare, o utilizzare in altro modo i contenuti acquisiti attraverso tecniche di scraping senza consenso. Qualsiasi violazione di questa clausola sarà considerata una violazione sostanziale dei termini di utilizzo del Sito e comporterà l'adozione di provvedimenti appropriati, compresa la possibile sospensione dell'accesso al sito e l'avvio di azioni legali per tutelare gli interessi del Titolare del Trattamento.

Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito della propria ordinaria attività, il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a determinate categorie di soggetti. All'articolo 2 Lei può trovare l'elenco dei soggetti ai quali il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali. Per agevolare la tutela dei Suoi diritti, l'articolo 2 può specificare in alcuni casi quando i Suoi dati non vengono comunicati a terzi.

La "comunicazione" a terzi del dato personale è diversa dalla "cessione" (disciplinata al punto che precede). Infatti, nella comunicazione il terzo al quale è trasmesso il dato può usarlo solo per le specifiche finalità descritte nel rapporto con il Titolare del Trattamento. Nella cessione, invece, il terzo diventa Titolare del Trattamento autonomo del dato personale. Inoltre, per cedere i Suoi dati personali a terzi è sempre richiesto il Suo consenso.

Fermo quanto precede, resta inteso che il Titolare del Trattamento potrà comunque utilizzare i Suoi dati personali per dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

INFORMATIVA PRIVACY SPECIFICA

Art. 1 Modalità di trattamento

1.1 Il trattamento dei Suoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

1.2 Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I Suoi dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti informatici sicuri e adeguati alle circostanze.

1.3 Tramite il Sito non vengono trattati "dati particolari". I dati particolari sono quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

1.4 Tramite il Sito non vengono trattati dati giudiziari.

Art. 2 Comunicazione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a categorie determinate di soggetti. Di seguito vengono indicati i soggetti ai quali il Titolare del Trattamento si riserva di comunicare i Suoi dati:

- Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- I Suoi dati personali possono essere comunicati anche a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici

Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.

- Il Titolare del Trattamento si avvale di dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo. Per il corretto funzionamento del Sito il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a questi dipendenti e/o collaboratori.
- Nella propria ordinaria attività di gestione del Sito, il Titolare del Trattamento si avvale di società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento o di cui quest'ultimo si serve per l'erogazione dei propri servizi. Pertanto, solo con riferimento a queste finalità, i Suoi dati potranno essere trattati anche da questi soggetti.
- Per l'invio delle proprie comunicazioni il Titolare del Trattamento si avvale di società esterne incaricate dell'invio di questo tipo di comunicazioni (piattaforme CRM). I Suoi dati personali (in particolare l'email) potranno quindi essere comunicati a queste società.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società esterne per prestare il servizio di customer care.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di istituti bancari e società che gestiscono i circuiti di pagamento nazionali e internazionali per i pagamenti online e quindi non tratta i dati per queste finalità.
- I dati personali degli acquirenti non sono comunicati a corrieri o spedizionieri.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare il sopra indicato elenco in base alla propria ordinaria operatività. Pertanto, Lei è invitato ad accedere con regolarità alla presente informativa per controllare a quali soggetti il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali.

Art. 3 Conservazione dei dati personali

3.1 Il presente articolo descrive per quanto tempo il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di conservare i Suoi dati personali.

- I Suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti tramite il Sito.

- Per la finalità di eseguire il contratto di vendita, i dati verranno conservati per 10 anni dalla data di ricezione dell'ordine di acquisto. Ciò per permettere al Titolare del Trattamento l'esercizio del proprio diritto di difesa e per dimostrare di aver correttamente eseguito il contratto.
- Come previsto dall'articolo 2220 del codice civile, le fatture, così come tutte le scritture contabili in generale, vengono conservate per un periodo minimo di dieci anni dalla data di registrazione, così da poter essere presentate in caso di controllo.
- Per finalità di marketing, qualora non intervenga prima la revoca del consenso, i dati vengono conservati per 24 mesi dal conferimento. Successivamente alla revoca del consenso o al termine del periodo di 24 mesi i dati personali saranno cancellati e non più utilizzati per la finalità di marketing.
- Per finalità di marketing "profilato", qualora non intervenga prima la revoca del consenso, i dati vengono conservati per 12 mesi dal conferimento. Successivamente alla revoca del consenso o al termine del periodo di 12 mesi i dati personali saranno cancellati e non più utilizzati per questa finalità.
- Tramite il Sito (o comunque facendo richiesta al Titolare del Trattamento) è possibile cancellare l'account dell'utente. In questo caso tutti i dati personali conservati verranno cancellati e non saranno conservati da parte del Titolare del Trattamento per nessuna finalità.

3.2 Fermo quanto previsto all'articolo 3.1, il Titolare del Trattamento può conservare i Suoi dati personali per il tempo richiesto da normative specifiche, come di volta in volta modificate.

Art. 4 Trasferimento dei dati personali

4.1 Il Titolare del Trattamento ha sede presso un Paese che presenta un adeguato livello di sicurezza dal punto di vista normativo. Qualora il trasferimento dei Suoi dati personali avvenga in un Paese extra-UE e per il quale la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza, il trasferimento si ritiene in ogni caso sicuro dal punto di vista normativo. Il presente articolo 4.1 indica di volta in volta i Paesi nei quali i Suoi dati personali possono essere eventualmente trasferiti e dove la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza.

- Si invita pertanto l'utente ad accedere con regolarità al presente articolo per verificare se il trasferimento dei Suoi dati personali avviene in un Paese con queste caratteristiche.

4.2 Fermo quanto indicato all'articolo 4.1, i Suoi dati possono essere trasferiti anche in Paesi extra-UE e per i quali la Commissione europea non ha espresso un giudizio di adeguatezza. Lei è pertanto invitato a visionare con regolarità il presente articolo 4.2 per appurare in quali di questi Paesi i Suoi dati sono eventualmente trasferiti.

4.3 In questo articolo il Titolare del Trattamento indica i Paesi presso i quali eventualmente dirige in modo specifico la propria attività. Questa circostanza può implicare l'applicazione della normativa del Paese di riferimento, unitamente a quella che disciplina il rapporto con l'utente in base a quanto indicato in Premessa.

- Su richiesta dell'utente, il Titolare del Trattamento applicherà al trattamento dei dati personali la normativa eventualmente più favorevole prevista dalla legislazione nazionale dell'utente stesso.

Art. 5. Diritti dell'interessato

Il Titolare del Trattamento La informa che Lei ha diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l’accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un’autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai contatti indicati in Premessa.

Art. 6. Modifiche e Miscellanea

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di

visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa. In caso di modifiche sostanziali alla presente informativa privacy, il Titolare del Trattamento ne potrà dare comunicazione anche tramite email.

Powered by LegalBlink.